

Die axicorp Gruppe ist einer der führenden deutschen Reimporteure von patentgeschützten Arzneimitteln in Deutschland. Mit unserem über 1.600 Handelsformen (PZN) umfassenden Sortiment vertreiben wir Originalarzneimittel und Medizinprodukte aller namhaften pharmazeutischen Hersteller. Die konsequente Ausrichtung auf bezahlbare Gesundheitslösungen und die Kompetenz und Begeisterung unserer rund 280 Mitarbeiter machen uns zu einem wachstumsstarken Pharmaunternehmen.

Gestalten Sie mit uns Ihre Zukunft in einem stetig wachsenden Unternehmen der Pharmabranche. Zur Verstärkung unseres Service Centers in der **axicorp Pharma GmbH** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Kaufmännischen Mitarbeiter für das Service Center (m/w/d)

### Ihr Aufgabenbereich:

- Telefonischer Kundenservice
- Entgegennahme, Klärung und Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen unserer Apothekenkunden
- Erstellung von Gutschriften, Rechnungen und Lagerverlustausgleichen sowie Rechnungsprüfung
- Stammdatenänderung und Abwicklung von Retouren
- Erstellen und Pflege von Statistiken

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Berufsausbildung und können bereits einige Jahre Berufserfahrung, idealerweise in einem Pharmaunternehmen im Kundenservice vorweisen
- Ihr Umgang mit MS-Office, insbesondere mit Excel und PowerPoint ist routiniert
- Durch Ihr analytisches Denkvermögen gelingt es Ihnen Aufgaben systematisch zu bearbeiten
- Dank Ihrer guten Auffassungsgabe und Ihrer Flexibilität fällt es Ihnen leicht sich in neue Aufgaben einzuarbeiten
- Sie sind verantwortungsbewusst, haben Organisationstalent und sind serviceorientiert im Umgang mit Kunden
- Sie sind kommunikativ, arbeiten gerne in einem kleinen Team und sind offen für Neues
- Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab

### Wir bieten Ihnen:

- Ein kollegiales Team
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Angebote zur Gesundheitsvorsorge

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen.



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen. Bitte bewerben Sie sich unter Angabe des möglichen **Eintrittsdatums** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail bei:

axicorp Pharma GmbH  
z. H. Herrn Gojan Skoko  
Senior Personalreferent  
bewerbungen@axicorp.de