

Retourenregelung

Stand: 01.03.2017

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das bekannte axicorp-Servicepaket bietet Ihnen ein **100%iges* Rückgaberecht**. Falschlieferungen und beschädigte Anlieferungen sind innerhalb von **10 Tagen** zu reklamieren.

Um den Ablauf für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Vervollständigen Sie das beiliegende Retourenavis und senden Sie es an die kostenlose Faxnummer:

0800 – 29 46 100

Bitte unbedingt beachten: Das Retourenavis muss vollständig ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben sein!

- Die Abholung erfolgt zeitnah, nach Fax-Eingang des ausgefüllten Retourenavis. **Der Zeitpunkt der Abholung wird Ihnen durch Ihren Kundenbetreuer mitgeteilt.**
- Die Pakete müssen bei Abholung durch unseren Transportdienstleister versandfertig, sachgerecht verpackt, ordnungsgemäß verschlossen und unbeschädigt bereitstehen.
- Der Rücksendung bitte eine Kopie der Rechnung bzw. Lieferschein und das ausgefüllte Retourenavis beilegen.

***für 100%ige Erstattung bitte unbedingt beachten:**

- Erstattungsfähig ist nur direkt bei axicorp bezogene, unbeschädigte und im Originalzustand befindliche Ware.
- axicorp Produkte können **bis 3 Monate vor Verfall** retourniert werden.
- axicorp Produkte aus **Erstbevorratung** müssen innerhalb von **6 Monaten nach Rechnungsstellung** retourniert werden.
- Eigenmächtig eingesendete Retouren müssen gem. gesetzlicher Vorgabe abgelehnt und an den Absender zurückgesandt werden, da die Ware den Verantwortungsbereich des Großhandels verlassen hat und daher von der Retourenregelung ausgeschlossen sind.
- Bei einer Rücksendung mit unvollständig ausgefüllten Avis oder ohne Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie erfolgt eine Erstattung i.H.v. 80 %.
- Die Erstattung richtet sich nach dem zum Retournierungszeitpunkt gültigen AEK/HAP und ist in der Höhe beschränkt auf den tatsächlich entrichteten Kaufpreis. Etwaige Preissenkungen nach Kauf der zu retournierenden Arzneimittel können im Rahmen des Lagerwertverlustausgleiches geltend gemacht werden.

Nach Eingang der Ware und Prüfung durch unsere Retourenabteilung, erhalten Sie den Beleg der Rechnungskorrektur per Post. Der Betrag wird Ihrem Geschäftskonto gutgeschrieben.

Für Fragen steht Ihnen Ihr Kundenbetreuer jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Friedrichsdorf
Ihr axicorp-Team

53.09/V03

Retourenavis Großhandel
FAX-Nr. 0800-29 46 100
 Stand: 01.03.2017

Kundeninformationen	
Kundennummer	
Ansprechpartner Ihrer Retourenabteilung:	
Name, Vorname	
Telefonnummer	
Fax	

Retoureninformationen		
Rücksendenr.:	Anzahl Pakete:	
Grund der Retoure		
Verdeckter Transportschaden	Bestellung	Lagerbereinigung
<input type="checkbox"/> Glasbruch	<input type="checkbox"/> Bestellfehler	<input type="checkbox"/> Verfall
<input type="checkbox"/> eingerissen	<input type="checkbox"/> Falschliefierung	<input type="checkbox"/> kein Abverkauf
<input type="checkbox"/> eingedrückt	<input type="checkbox"/> Rückgabe Erstbevorratung	<input type="checkbox"/> außer Handel
<input type="checkbox"/> Transportschaden (Bitte Bestätigung vom Fahrer beifügen)		

Bitte legen Sie dem Paket dieses Avis und die Kopie(n) der Rechnung(en) oder Lieferschein(e) bei!!!

Wichtig: Bitte füllen Sie das Retourenavis vollständig aus, um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten.						
PZN	Artikelbezeichnung/ Stärke/ Darreichungsform	Anzahl	Verwendbar bis	Chargenbezeichnung	Lieferschein- oder Rechnungsnummer	

Erklärung:
 Wir bestätigen, dass die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde, insbesondere hat sie den Verantwortungsbereich des Großhandels nicht verlassen. Wir bestätigen, dass die Ware sachgerecht verpackt wurde, sich in den Originalbehältnissen und in ordnungsgemäßem Zustand befindet. Die Kühlvorschriften lt. Packungsangaben wurden eingehalten.

Ort und Datum	Unterschrift und Stempel	Nur für interne Zwecke Eintrag durch axicorp Pharma GmbH	
		Ware ordnungsgemäß geprüft (Datum/Kürzel)	
		Verkehrsfähige Retoure eingelagert (Datum/Kürze)	

53.10/V02