

Retourenregelung Großkunden

Stand: 08/2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das bekannte axicorp-Servicepaket bietet Ihnen ein **100%iges* Rückgaberecht**. Falschlieferungen und beschädigte Anlieferungen sind innerhalb von **10 Tagen** zu reklamieren.

Um den Ablauf für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Vervollständigen Sie das beiliegende Retourenavis und senden Sie es an die kostenlose Faxnummer:

0800 – 29 46 100

Bitte unbedingt beachten: Das Retourenavis muss vollständig in Druckschrift ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben sein!

- Die Abholung erfolgt zeitnah, nach Fax-Eingang des ausgefüllten Retourenavis. **Der Zeitpunkt der Abholung wird Ihnen durch Ihren Kundenbetreuer mitgeteilt.**
- Die Pakete müssen bei Abholung durch unseren Transportdienstleister versandfertig, sachgerecht verpackt, ordnungsgemäß verschlossen und unbeschädigt bereitstehen.
- Wir behalten uns vor, die Kosten für erfolglose Abholversuche in Rechnung zu stellen.
- Der Rücksendung bitte eine Kopie der Rechnung bzw. Lieferschein und das ausgefüllte Retourenavis beilegen.

***für 100%ige Erstattung bitte unbedingt beachten:**

- Erstattungsfähig ist nur **direkt bei axicorp bezogene**, unbeschädigte und im Originalzustand befindliche Ware.
- Das Sicherheitssiegel **muss unbeschädigt** sein.
- Die Seriennummer sowie der Barcode **müssen lesbar** sein.
- Die Seriennummer darf nicht ausgebucht, sondern muss aktiv sein.
- axicorp Produkte können **bis 3 Monate vor Verfall** retourniert werden.
- axicorp Produkte aus **Erstbevorratung** müssen innerhalb von **6 Monaten nach Rechnungsstellung** retourniert werden.
- Eigenmächtig eingesendete Retouren müssen gem. gesetzlicher Vorgabe abgelehnt und an den Absender zurückgesandt werden. Bei unvollständig ausgefülltem Avis oder fehlender Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie erfolgt eine Erstattung i.H.v. 80 %.

Die Erstattung richtet sich nach dem zum Retournierungszeitpunkt gültigen AEK/HAP und ist der Höhe nach beschränkt auf den tatsächlich entrichteten Kaufpreis.

Nach Eingang der Ware und Prüfung durch unsere Retourenabteilung erhalten Sie den Beleg der Rechnungskorrektur per Post. Der Betrag wird Ihrem Geschäftskonto gutgeschrieben.

Für Fragen steht Ihnen unser Serviceteam jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Friedrichsdorf

Ihr axicorp-Team

Retourenavis Großkunden

FAX-Nr. 0800-29 46 100

Stand: 08/2020

Retourenavis Großkunden FAX-Nr. 0800-29 46 100 Stand: 08/2020				
Kundeninformation		Retoureninformation		
Kundennummer	Rücksendenr.:	Anzahl Pakete:		
Ansprechpartner/in Retourenabteilung		Grund der Retoure		
Name, Vorname	Transportschaden	Bestellung	Lagerbereinigung	Reklamation/ Produktmangel
Telefonnummer	<input type="checkbox"/> verdeckt (Bitte Foto der Ware u. ggf. Versandkarton beifügen) <input type="checkbox"/> offen (Bitte Bestätigung Fahrer/in beifügen)	<input type="checkbox"/> Bestellfehler <input type="checkbox"/> Falschlief erung <input type="checkbox"/> Rückgabe Erstbevorratung	<input type="checkbox"/> Verfall <input type="checkbox"/> kein Abverkauf <input type="checkbox"/> außer Handel	
Fax				

Bitte legen Sie dem Paket dieses Avis und die Kopie(n) der Rechnung(en) oder Lieferschein(e) bei!!!

Wichtig: Bitte füllen Sie das Retourenavis vollständig aus, um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten.					
PZN	Artikelbezeichnung/ Stärke/ Darreichungsform	Anzahl	Verwendbar bis	Chargenbezeichnung	Lieferschein- oder Rechnungsnummer

53.10/V07

Erklärung:	<input type="checkbox"/> Die nachfolgende Erklärung trifft nicht zu
– Wir bestätigen, dass die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde und den Verantwortungsbereich des pharmazeutischen Großhandels nicht verlassen hat. – Ware wurde sachgerecht verpackt und befindet sich in den Originalbehältnissen und in ordnungsgemäßem Zustand. – Kühlvorschriften lt. Packungsangaben wurden eingehalten.	

Ort und Datum	Unterschrift und Stempel
----------------------	---------------------------------