

Knigge in der Apotheke

- Halten Sie Augenkontakt im Kundengespräch
- Begrüßen Sie ältere Kunden nicht mit „Hallo“
- Sprechen Sie den am Regal stehenden Kunden nie von hinten an, am besten von der Seite
- Stellen Sie zu Beginn eine offene Frage wie z.B. „Wie kann ich Ihnen helfen“
- Verschränken Sie im Kundengespräch Ihre Arme nicht vor der Brust und verstecken Sie diese auch nicht auf dem Rücken
- Händeschütteln nur in Ausnahmefällen

Rp. (Bitte Leerräume durchstreichen)

- Händeschütteln nur in Ausnahmefällen

Aus hygienischen Gründen und wegen möglicher Ansteckungsgefahren sollte die Begrüßung durch Händedruck auf ein Minimum reduziert werden. Als unhöflich gilt zudem, die Hand über den HV-Tisch zu reichen. Wer Kunden mit einem Handschlag begrüßen möchte, sollte dazu direkt vor den Kunden treten.

Dieses Rezept können Sie nicht zur Erstattung bei Ihrer gesetzlichen Krankenkasse einreichen.

Bezugsdatum

November 2019

Apotheken-Nummer / IK

11

Gesamt-Brutto

kostenlos

Arzneimittel-/Hilfsmittel-/Heilmittel-Nr.	Faktor	Taxe
Augenkontakt		
Distanzzone		
Körperhaltung		



Max-Planck-Str. 36b
61381 Friedrichsdorf
Tel.: 0800/ 29 40 100
Fax: 0800/ 29 46 100
Web: www.axicorp.de

Unterschrift des Arztes